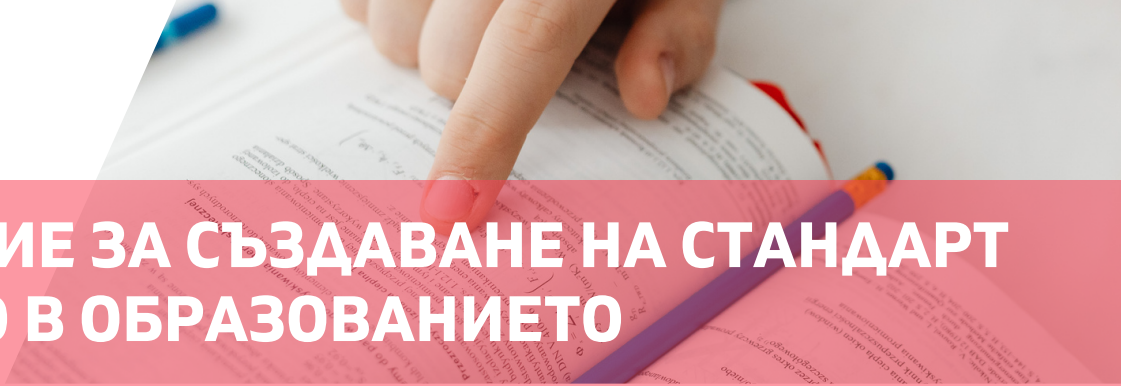

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ НА СТАНДАРТ ЗА КАЧЕСТВО В ОБРАЗОВАНИЕТО

Защо има нужда от стандарт за качество в образованието

В България липсва общоприет стандарт за качество на образованието, който да покаже какво искаме накрая на образователната система, как да стигнем до тези резултати и как да ги измерим.

Ефективното прилагане на работещ стандарт за качество е ключова реформа, която би повишила качеството на образованието в България във всичките ѝ аспекти - резултати и благополучие на децата и учениците, ефективност на преподаването, подготовка на децата и младежите за изискванията на съвременния свят, оптимална среда за работа на педагогическия и непедагогическия персонал.

Стандартът е начин да се проследи напредъка на учебните заведения по обективни критерии.

Ползи от работещ стандарт за качество

1. Директорите и учителите ще получат насоки за това как да създадат работеща визия и цели на работа в своите институции, както и с какви инструменти могат обективно да измерват напредъка на учениците си.
2. Институциите от сферата на образованието, както и обществото, ще разполагат с конкретни и прозрачни индикатори за проследяване на напредъка на училищата и качеството на образованието като цяло (отвъд фокуса единствено върху резултатите от НВО и ДЗИ).
3. В дългосрочен план стандартът може да замени част от сегашните процеси в сферата на образованието и така да намали бюрокрацията, която натоварва учителите и директорите.
4. Системата ще разполага с ясно разписани роли и отговорности по отношение на управлението на качеството в детските градини и училищата.

Какво включва стандартът за качество

Процес за управление на качеството
в детските градини и училищата (Наредба за управление на качеството в институциите).

Рамка за качество
в образование и грижа в ранна детска възраст и Рамка за качество в училищното образование, които дават визия за качество, както и критерии и индикатори за управление на качеството в конкретни области.

Достъпен и ефективен инструментариум
за управление на качеството и самооценка в детските градини и училищата.

Процес на управление на качеството на ниво детска градина и училище

Детските градини и училищата извършват ежегоден процес по управление и повишаване на качеството, в т.ч. и самооценка.

Самооценката се извършва с помощта на рамките за качество и практическия инструментариум.

Задължителен инструмент в процеса на самооценяване е организирането на редовно проучване на мнението на родителите и на учениците.

Самооценката завършва с предложение за мерки, които залягат в едногодишен план за повишаване на качеството на институцията.

След извършването на самооценката и приемането на плана за развитие на качеството институцията организира публична среща, на която представя резултатите от самооценката и целите за следващата година.

Общата част на всяка рамка за качество съдържа задължителни за всички институции минимални критерии и индикатори. От специфичната част на съответната рамка детските градини и училищата избират тези критерии и индикатори, които съответстват в най-голяма степен на целите, контекста, силните и слабите им страни.

Координатор по качеството в регионалните управления на образованието оказва методическа подкрепа в избора на критерии и индикатори за самооценка, както и в анализа на получените резултати и набелязването на действия за подобрение.

Процесът по вътрешно управление на качеството се допълва от инспектирането и от процесите по атестиране на педагогическите специалисти.

Системата разполага с ясно разписани роли и отговорности по отношение на управлението на качеството в детските градини и училищата.

Последствия от прилагането на стандарта

- Националният инспекторат по образованието може да прави инспекции по определена тема или сигнал от РУО.
- В атестациите на директорите се включват критерии за процеса по управление на качеството.
- Последователни ниски атестации на директора са законово условие за предсрочно прекратяване на договора на директора.
- Високи атестации на директора и високи оценки от инспекции водят до стимули за институцията и директора.
- Обществен контрол: планът за развитие, базиран на самооценката, е публичен, както и докладите от всички инспекции на НИО.

Въвеждане на стандарта

Подготовка:
Приемане на нормативната уредба, разработване на рамки за качество и инструментариум за самооценка, промяна на функциите на РУО, засилване на капацитета на НИО и ясна комуникация към системата и обществото.

Изграждане на капацитет:
Обучения и подкрепа на РУО експерти, директори и представители на персонала на детските градини и училищата.

Пилотна фаза:
Пилотно въвеждане на стандарта в различни типове училища и детски градини и мониторинг на процеса.

Адаптиране:
Актуализиране на документите спрямо опита от пилотната фаза.

Въвеждане в образователната система.